

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Z.P.H. STEC-KARTON Z.P.H. STEC-POL

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki sprzedaży (dalej zwane: „OWS”) określają zasady współpracy pomiędzy Z.P.H. STEC-KARTON, Z.P.H. STEC-POL zwanymi dalej „Dostawcami” a podmiotem zamawiającym opakowania u Dostawców, zwanym dalej „Odbiorcą”, wspólnie zwanymi dalej „stronami”.
2. Niniejsze „OWS” są jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów, chyba że strony postanowią inaczej i zawrą odrębną umowę regulującą warunki współpracy.
3. Postanowienia „OWS” mogą być zmieniane jedynie w formie pisemnej(w tym także w drodze e-mail).

§ 2. Zamówienie -zawarcie umowy sprzedaży

1. W celu zawarcia umowy sprzedaży Odbiorca składa pisemne zamówienie, opatrzone danymi firmy, datą i podpisem osoby zamawiającej wraz z podaniem imienia i nazwiska oraz przesyła akceptację siatek wykrojników i grafiki.
2. Osoba zamawiająca zobowiązana jest posiadać odpowiednie umocowanie do zaciągania zobowiązań w imieniu Odbiorcy.
3. W przypadku podpisania umowy z nowym Odbiorcą wystawiana zostanie faktura VAT proforma (przedpłata w kwocie ustalonej z Odbiorcą).
4. Zamówienie zostanie zrealizowane w momencie zaksięgowania środków na rachunku bankowym .
5. Dostawca w terminie uzgodnionym z Odbiorcą pisemnie potwierdzi przyjęcie zamówienia i poda termin realizacji.
6. W przypadku jakiegokolwiek zmiany w zamówieniu, umowa zostaje zwarta dopiero z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Dostawcę przyjęcia zamówienia ze zmianami lub zastrzeżeniami.
7. Dla ważności zawarcia umowy sprzedaży lub jej zmiany wszystkie oświadczenia wymieniane pomiędzy stronami w tym zakresie , powinny być doręczone drugiej stronie na piśmie pocztą, e-mailem lub osobiście.

§ 3. Cena

1. Ceny wskazane w ofercie uwzględniają koszt transportu opakowań do miejsca uzgodnionego pomiędzy stronami lub bez kosztów transportu na koszt odbiorcy.
2. Zmiana miejsca dostawy opakowań przez Odbiorcę lub zlecenie dostaw częściowych skutkować będzie korektą uzgodnionej ceny i wymaga akceptacji obu Stron.
3. Cena ustalona przez Strony może podlegać renegotjacji w przypadku wystąpienia okoliczności powodujących istotną zmianę w kosztach produkcji, w szczególności w zakresie: kosztów surowców, energii, siły roboczej.

§ 4. Warunki Dostawy

1. Termin dostawy będzie każdorazowo określany przez Dostawcę i potwierdzany przez Dostawcę.
2. Odbiorca ma obowiązek przyjąć zamówiony towar w terminie nie później niż 3 dni robocze od daty potwierdzonej gotowości przez Dostawcę. Po upływie powyższego terminu Dostawca będzie uprawniony do naliczenia kosztów związanych z magazynowaniem towaru.
Chyba, że strony ustala inaczej.

Maksymalny czas magazynowania wynosi do 30 dni. Po upływie tego terminu, zostanie wystawiona faktura Vat dla Odbiorcy .W przypadku nie odebrania towaru w tym terminie, zostaną naliczone koszty magazynowania:

- 1 paleta o wymiarach 1200x800- 3,80 zł netto/dzień,
 - palety o większych wymiarach - 5,50 zł netto/dzień
- Na koniec miesiąca zostanie wystawiona faktura Vat za magazynowanie z terminem płatności 14 dni.
3. Dostawca dostarczy Odbiorcy opakowania w ilościach uzgodnionych indywidualnie między stronami, jednakże z zastrzeżeniem możliwych rozbieżności ilościowej zgodnie z tolerancjami produkcyjnymi:
 - do 1000 szt. +/- 35%
 - 1001 do 2500 szt. +/- 20%
 - 2501 do 5000 szt. +/- 12%
 - 5001 do 10000 szt. +/-7%
 - ponad 10001 szt. +/- 5%
 5. Ilość opakowań na palecie zawarta w ofercie handlowej jest ilością orientacyjną, która może ulec zmianie.

§ 5. Palety

1. Dostawca prowadzi systemowy rejestr obrotu paletami ,które podlegają zwrotowi lub nie, ale ich koszt zostanie wliczony w cenę produktu Dostawcy.
2. Rejestr, o którym mowa w ust. 1, zawiera informację dotyczącą ilości, rodzaju palet oraz odnosi się do każdego dokumentu dostawy.
3. Na prośbę Odbiorcy Dostawca przedstawi aktualne saldo Odbiorcy.
4. Zwroty palet każdorazowo będą uzgadniane przez Odbiorcę z Dostawcą.
5. Przy zwrocie palet Odbiorca jest zobowiązany do przekazania Dostawcy dokumentu magazynowego potwierdzającego ilość i rodzaj zwracanych palet/wiek.
6. Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu palet w ilości wcześniej otrzymanej od Dostawcy.
7. W przypadku braku zwrotu palet w uzgodnionym przez strony terminie Odbiorca zostanie obciążony równowartością niezwróconych palet.
8. W przypadku zmiany adresu dostawy strony ustalą zasady zwrotu palet na nowo.

§ 6. Opóźnienia w Płatnościach

1. Za każdy dzień opóźnienia w płatnościach zostaną Odbiorcy naliczone odsetki ustawowe.
2. Dostawca może wstrzymać realizację zamówień w przypadku zalegania przez Odbiorcę z terminową zapłatą którejkolwiek z faktur.

§ 7. Koszty przygotowania produkcji

1. Koszty przygotowalni opakowań (klisz oraz wykrojników) pokrywa Odbiorca, chyba że Strony ustalą inaczej.
2. W przypadku zużycia przedmiotowych narzędzi Dostawca jest upoważniony do ich utylizacji oraz ponownego wykonania narzędzi na

własny koszt, których stanie się właścicielem.

3. W przypadku, gdy Odbiorca nie zamówi danego rodzaju opakowania w okresie 18 miesięcy od ostatniej jego produkcji Dostawca będzie upoważniony do utylizacji narzędzi służących do

jego wytworzenia.

4. Wszystkie rysunki techniczne i projekty graficzne wykonane przez Dostawcę są jego własnością.

§ 8. Opakowania do kontaktu z żywnością

Opakowania produkowane przez Dostawcę nie są przeznaczone do bezpośredniego kontaktu z żywnością.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje zgłaszane będą przez Odbiorcę w formie pisemnej z określeniem dokładnej przyczyny reklamacji (dokładnego opisu wady wraz z załączonymi zdjęciami/wzorami opakowań) oraz podaniem danych umożliwiających identyfikację danej dostawy, takich jak:

- nazwa opakowania
- nr WZ
- data dostawy
- numer zamówienia

2. W razie stwierdzenia braków ilościowych opakowania Odbiorca powinien to zgłosić w dniu dostawy. W przypadku niezgodności jakościowych reklamację należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 14 dni od daty dostawy. Odbiorca winien spisać w tym przedmiocie protokół reklamacyjny i przesłać go mailem Dostawcy.

3. Zasadność reklamacji winna być zbadana przez Dostawcę w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych. W tym terminie Odbiorca winien umożliwić dostęp do opakowania w stanie niezmiennym lub zwrócić Dostawcy wadliwą partię opakowań. Decyzja dotycząca rozstrzygnięcia reklamacji powinna być podjęta przez Dostawcę nie później niż 14 dni od daty jej zgłoszenia, chyba że załatwienie reklamacji uzależnione jest od decyzji niezależnych rzeczoznawców.

4. Nie podlega reklamacji opakowanie, które zostało wykonane zgodnie z zatwierdzonym przez Odbiorcę projektem i warunkami technicznymi dostaw.

5. W przypadku uznania zasadności reklamacji Dostawca zobowiązany jest niezwłocznie (jednak nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty uznania reklamacji) do wymiany lub naprawy opakowania.

6. Roszczenie nie może dotyczyć dostawy, w której ilość brakujących czy uszkodzonych opakowań nie przekracza 1% opakowań dostarczonych w partii. Roszczenie może dotyczyć wszystkich rozbieżności w klasie, jakości opakowań podanych w kontrakcie oraz w ilości, na którą opiewa faktura

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.

2. Spory, jakie mogą powstać na tle wykonania OWS podlegają jurysdykcji sądów polskich; rozstrzygać je będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.

3. Jeżeli w okresie obowiązywania OWS zostanie złożony wobec którejkolwiek ze Stron wniosek o ogłoszenie upadłości, zostanie w stosunku do niej ogłoszona upadłość z wniosku wierzyciela lub wszczęte postępowanie naprawcze, bądź zostanie postawiona w stan likwidacji, obowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony.

4. W przypadku rozbieżności w treści postanowień zawartych w umowie/ofercie a niniejszymi OWS, uznaje się, iż postanowienia zawarte w umowie/ofercie handlowej są nadrzędne do OWD.

5. OWS obowiązują od dnia 1 kwietnia 2015.

6. Sprzedawca dostarczy Nabywcy opakowania zgodnie z ustalonymi warunkami technicznymi, jednakże Strony przyjmą i uznają za poprawną:

- tolerancję gramatury: +/- 5,0 %
- tolerancję parametru ECT: +/- 10%

7. Błędy akceptowalne podlegające ocenie przez producenta i zamawiającego:

- różnice kolorystyczne farb CMYK, gęstość optyczna dla każdej farby w tolerancji D +/- 0,2
- różnice kolorystyczne farb Pantone w tolerancji max. (Delta E) $\Delta E = 3$

8. Sprzedawca zgodnie z standardami przyjętymi przy produkcji opakowań z tektury falistej gwarantuje jakość do 6 miesięcy od czasu produkcji przy właściwym magazynowaniu zgodnym z parametrami na etykietach.