

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW STEC KARTON SP. Z O.O.

§ 1. Postanowienia ogólne

- Ogólne warunki sprzedaży (dalej zwane: „OWD”) określają zasady współpracy pomiędzy STEC KARTON zwanymi dalej „Dostawcami” a podmiotem zamawiającym opakowania u Dostawców, zwanym dalej „Odbiorcą”, wspólnie zwanymi dalej „stronami”.
- Niniejsze „OWD” są jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów, chyba że strony postanowią inaczej i zawrą odrębną umowę regulującą warunki współpracy.
- Postanowienia „OWD” mogą być zmieniane jedynie w formie pisemnej(w tym także w drodze e-mail).

§ 2. Cena

- Ceny wskazane w ofercie uwzględniają koszt transportu opakowań do miejsca uzgodnionego pomiędzy stronami lub bez kosztów transportu na koszt odbiorcy.
- Zmiana miejsca dostawy opakowań przez Odbiorcę lub zlecenie dostaw częściowych skutkować będzie korektą uzgodnionej ceny i wymaga akceptacji obu Stron.
- Cena ustalona przez Strony może podlegać renegotjacji w przypadku wystąpienia okoliczności powodujących istotną zmianę w kosztach produkcji, w szczególności w zakresie: kosztów surowców, energii, siły roboczej.

§ 3. Warunki Dostawy

- Termin dostawy będzie każdorazowo określany przez Dostawcę i potwierdzany przez Dostawcę.
- Odbiorca ma obowiązek przyjąć zamówiony towar w terminie nie później niż 3 dni robocze od daty potwierdzonej gotowości przez Dostawcę. Po upływie powyższego terminu Dostawca będzie uprawniony do naliczenia kosztów związanych z magazynowaniem towaru.
- Dostawca dostarczy Odbiorcy opakowania w ilościach uzgodnionych indywidualnie między stronami, jednakże z zastrzeżeniem możliwych rozbieżności ilościowej zgodnie z tolerancjami produkcyjnymi: - do 2000 szt. +/- 30%
- 2000 do 3000 szt. +/- 20%
- 3000 do 5000 szt. +/-12%
- 5000 do 10000szt. +/- 7%
- ponad 10000 szt. +/- 5%
- Ilość opakowań na palecie zawarta w ofercie handlowej jest ilością orientacyjną, która może ulec zmianie

§ 4. Palety

- Dostawca prowadzi systemowy rejestr obrotu paletami ,które podlegają zwrotowi lub nie, ale ich koszt zostanie wliczony w cenę produktu Dostawcy.
- Rejestr, o którym mowa w ust. 1, zawiera informację

- dotyczącą ilości, rodzaju palet oraz odnosi się do każdego dokumentu dostawy.
- Na prośbę Odbiorcy Dostawca przedstawi aktualne saldo Odbiorcy.
- Zwroty palet każdorazowo będą uzgadniane przez Odbiorcę z Dostawcą.
- Przy zwrocie palet Odbiorca jest zobowiązany do przekazania Dostawcy dokumentu magazynowego potwierdzającego ilość i rodzaj zwracanych palet.
- Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu palet w ilości wcześniej otrzymanej od Dostawcy.
- W przypadku braku zwrotu palet w uzgodnionym przez strony terminie Odbiorca zostanie obciążony równowartością niezwróconych palet.
- W przypadku zmiany adresu dostawy strony ustalą zasady zwrotu palet na nowo.

§ 5. Opóźnienia w Płatnościach

- Za każdy dzień opóźnienia w płatnościach zostaną Odbiorcy naliczone odsetki ustawowe.
- Dostawca może wstrzymać realizację zamówień w przypadku zalegania przez Odbiorcę z terminową zapłatą którejkolwiek z faktur.

§ 7. Koszty przygotowania produkcji

- Koszty przygotowalni opakowań (klisz oraz wykrojników) pokrywa Odbiorca, chyba że Strony ustalą inaczej.
- W przypadku zużycia przedmiotowych narzędzi Dostawca jest upoważniony do ich utylizacji oraz ponownego wykonania narzędzi na własny koszt , których stanie się właścicielem.
- W przypadku, gdy Odbiorca nie zamówi danego rodzaju opakowania w okresie 18 miesięcy od ostatniej jego produkcji Dostawca będzie upoważniony do utylizacji narzędzi służących do jego wytworzenia.
- Wszystkie rysunki techniczne i projekty graficzne wykonane przez Dostawcę stanowią jego własność.

§ 8. Opakowania do kontaktu z żywnością

Opakowania produkowane przez Dostawcę nie są przeznaczone do bezpośredniego kontaktu z żywnością.

§ 9. Warunki przechowywania wyrobów z tektury

Wyrób powinien być przechowywany zgodnie z ogólnymi zaleceniami:

- Przechowywanie wyrobów w dobrze przewietrzonych pomieszczeniach, w których temperatura i wilgotność względna powietrza mieszczą się w zakresach: 5– 30°C, 30–70%. Należy klimatyzować pomieszczenia jeśli temperatura i wilgotność są niezgodne.
- Wyrób powinien być składowany na paletach lub na podestach, na czystej i suchej powierzchni;
- Powinien być zabezpieczony przed opadami oraz zbyt dużym, bezpośrednim promieniowaniem słonecznym. Należy zwrócić uwagę, by nie ochlapywać wyrobów wodą w trakcie ich przenoszenia;



przed źródłami ciepła i gwałtownymi oraz częstymi zmianami warunków klimatycznych (często otwierane drzwi, oddziaływanie systemów wentylacyjnych itd.)

- Unikanie „piętrowania” palet. W niektórych sytuacjach może to spowodować uszkodzenie wyrobów znajdujących się na najniższej palecie;
- Ostrożne używanie ostrych przedmiotów (noży itd.) do otwierania palet i/lub usuwania folii. Mogą one spowodować uszkodzenie wyrobu,
- Zachowanie wszelkich dokumentów identyfikacyjnych na palecie do czasu zużycia wszystkich opakowań.

§ 9. Reklamacje

- Reklamacje zgłaszane będą przez Odbiorcę w formie pisemnej z określeniem dokładnej przyczyny reklamacji (dokładnego opisu wady wraz z załączonymi zdjęciami/wzorami opakowań) oraz podaniem danych umożliwiających identyfikację danej dostawy, takich jak:
 - nazwa opakowania
 - nr WZ
 - data dostawy
 - numer zamówienia
- W razie stwierdzenia braków ilościowych opakowania Odbiorca powinien to zgłosić w dniu dostawy. W przypadku niezgodności jakościowych reklamację należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 30 dni od daty dostawy. Odbiorca winien spisać w tym przedmiocie protokół reklamacyjny na druku dostawcy i przesłać go mailem Dostawcy.
- Zasadność reklamacji winna być zbadana przez Dostawcę w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych. W tym terminie Odbiorca winien umożliwić dostęp do opakowania w stanie niezmienionym lub zwrócić Dostawcy wadliwą partię opakowań. Decyzja dotycząca rozstrzygnięcia reklamacji powinna być podjęta przez Dostawcę nie później niż 14 dni od daty jej zgłoszenia, chyba że załatwienie reklamacji uzależnione jest od decyzji niezależnych rzeczoznawców.
- Nie podlega reklamacji opakowanie, które zostało wykonane zgodnie z zatwierdzonym przez Odbiorcę projektem i warunkami technicznymi dostaw.
- Nie podlega reklamacji Dostawa, w której ilość Towaru wadliwego nie przekracza 1,5% dostarczonej partii wyrobu.
- W przypadku uznania zasadności reklamacji Dostawca zobowiązany jest w terminie 21 dni roboczych od daty uznania reklamacji) do wymiany lub rekompensaty.

§ 10. Tolerancje jakościowe

- Dopuszczalne przesunięcie elementów grafiki względem linii bigowania lub/ i cięcia wynosi +/- 5mm.
- Dopuszczalna rozbieżność kolorystyczna w odniesieniu do wzorca zależna jest od jakości podłoża i wynosi:
 - $\Delta E \leq 3$ przy zastosowaniu podłoża w postaci białych papierów pokryciowych na bazie włókna pierwotnego
 - $\Delta E \leq 4$ przy zastosowaniu podłoża w postaci papierów makulaturowych oraz farb spotowych (PANTONE)

- $\Delta E \leq 5$ przy zastosowaniu podłoża w postaci papierów makulaturowych oraz farb CMYK, a także innych farb nie kryjących, charakteryzujących się wysoką transparentnością

§ 11. Postanowienia końcowe

- Prawem właściwym jest prawo polskie.
- Spory, jakie mogą powstać na tle wykonania OWD podlegają jurysdykcji sądów polskich; rozstrzygać je będzie sąd właściwy dla wnoszącego pozew.
- Jeżeli w okresie obowiązywania OWD zostanie złożony wobec którejkolwiek ze Stron wniosek o ogłoszenie upadłości, zostanie w stosunku do niej ogłoszona upadłość z wniosku wierzyciela lub wszczęte postępowanie naprawcze, bądź zostanie postawiona w stan likwidacji, obowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony.
- W przypadku rozbieżności w treści postanowień zawartych w umowie/ofercie a niniejszymi OWD, uznaje się, iż postanowienia zawarte w umowie/ofercie handlowej są nadrzędne do OWD.
- OWD obowiązują od dnia 1 marca 2024.
- Stec Karton Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do stosowania zamienników tektur/papierów zachowując jej parametry wyjściowe. Gramatura podana w ofercie nie jest podstawą do reklamacji. Parametrem gwarantowanym jest ECT.

